

DATENSCHUTZERKLÄRUNG für QCloud

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland. Nationale / Internationale lokale Bestimmungen abweichend der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland finden keine Verwendung. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

§ 1 Nutzungsdaten

Bei jeder Anmeldung über die QCloud werden folgende Zugriffsdaten erfasst und protokolliert:

- Datum und Uhrzeit der Anmeldung
- Seriennummer des Kassensystems
- Anzahl der Anmeldungen

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich für die interne Protokollierung der Zugriffskontrolle zwischen Endkunden und der QCloud verwendet.

§ 2 Personenbezogene Daten & Umsatzdaten

Personenbezogene bzw. Kassendaten, werden insbesondere zum Zweck der Abrechnung und Abwicklung des Vertrages sowie der Verfügbarkeit der QCloud Lösung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Des Weiteren werden im Rahmen Ihrer bestellten Pakete, alle Stamm- und Umsatzdaten aus den jeweiligen Kassensystemen des Nutzers importiert und gespeichert. Dazu gehören:

- Kassenseriennummer
- Kundenname, -adresse
- Ansprechpartner
- Zahlungsinformationen
- Bestell- und Umsatzdaten (Produkte, Rechnungen etc., die über das Kassensystem laufen)
- Backup von DSFinV-K/TSE und GoBD-Daten

Alle Daten werden auf zentralen Servern in Europa gespeichert. Damit können wir zu jedem Zeitpunkt sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten immer gemäß den europäischen Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

Bei Kündigung Ihrerseits wird ein ZIP-Archiv mit allen gespeicherten Daten erstellt und per Mail an Sie versendet. Diese Daten werden weiterhin für 30 Tage archiviert. Nach Ablauf der Zeit werden alle gespeicherten Daten endgültig und rückstandslos gelöscht.

§ 3 Weitergabe von Daten an Dritte

Wir verarbeiten, erheben und nutzen Ihre Daten streng vertraulich. Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies betrifft unter anderem:

- Den Technologiepartner - Verantwortlicher für die Bereitstellung unserer Cloud-Plattform
- Zahlungsabwicklungsunternehmen für Transaktionen - im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen
- Behörden und Strafverfolgungsbehörden - wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist
- Ihr Fachhandelspartner, welcher von Ihnen im Zusammenhang mit dem Vertrag benannt und bestätigt wurde.

§ 4 Schutz von persönlichen Daten

Um Ihre Daten bei der Übertragung vor unbefugten Zugriffen zu schützen, nutzen wir eine HTTPS basierende WebSocket Technologie. Dadurch wird bei der kontinuierlichen und interaktiven Kommunikation in Echtzeit, die Integrität und Vertraulichkeit der übertragenen Daten gewährleistet und ein sicherer Datenaustausch garantiert.

§ 5 Widerspruchsrecht zur Datennutzung

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich an uns, insofern Sie Ihre Rechte ausüben möchten.

§ 6 Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich unserer Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

QUORION Data Systems GmbH

An der Klinge 6, 99095 Erfurt

info@quorion.de

+49 36204 542 0