

Bedienungsanleitung



@ TOUCH 15 PC

1,6 GHz

...designed to succeed

Sehr geehrte Kunden!

Wir freuen uns, Sie zu der Familie der QUORION-Kunden zählen zu dürfen, und hoffen, Sie von unseren Vorzügen, wie Qualität, Flexibilität und Kunden-Zufriedenheit, überzeugen zu können.

Mit der QUORION QTouch 15 PC haben Sie ein hochwertiges -System erworben, das vollständig auf Ihre Kundenwünsche konfigurierbar und doch leicht und schnell zu bedienen ist. Sie können es sowohl für Handels- und Scanning-Anwendungen als auch im Gastronomie-Bereich nutzen. Unsere dynamisch einstellbare Software wird dabei allen Anforderungen gerecht. Eine Vielzahl moderner Schnittstellen erlaubt Ihnen den Anschluss aller kassentypischen Peripheriegeräte.

Die Flexibilität der Software und die hohe Qualität der Hardware haben unsere Produkte weltweit so erfolgreich gemacht. Auch in Zukunft legen wir großen Wert darauf, eng mit Ihnen, unseren Kunden, zusammenzuarbeiten.

Ihr QUORION Team

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Sicherheitshinweise | 4 |
| 2. Allgemeines | 5 |
| 2.1 Technische Daten..... | 5 |
| 2.2 Komponenten QTouch 15 PC..... | 6 |
| 2.3 Schnittstellen (Interfaces)..... | 6 |
| 3. Inbetriebnahme | 7 |
| 3.1 Erste Schritte..... | 7 |
| 3.3 Installation von Geräte-Treibern | 7 |
| 3.4 Installation von Applikationen..... | 8 |
| 3.5 Trouble-Shooting | 8 |
| 4. Gebrauchshinweise | 9 |
| 4.1 Touch-Screen | 9 |
| 4.2 Ausschalten des Systems | 9 |
| 4.2 Stromversorgung und Interfaces | 9 |
| 4.3 Reinigung und Pflege | 9 |
| 4.4 Service und Wartung | 9 |
| 5. Informationen zur EMV und Sicherheit | 10 |

Achtung!

Finger Touch Screen!



Bitte den Touch Screen **nur mit den Fingern** und nichts anderen bedienen!

Bitte **verändern Sie nicht die BIOS Einstellungen** außer der “ boot priority” und Boot-Reihenfolge.

Alle anderen BIOS-Änderungen führen im Reparaturfall zum Garantieverlust!

1. Sicherheitshinweise

Die folgenden Sicherheitsregeln sind beim Aufstellen und Arbeiten mit dem Gerät zu beachten:

- Vor Anschluss des Gerätes überprüfen, dass die vorhandene Netzspannung mit der Spannung auf dem Leistungsschild des Gerätes übereinstimmt.
- Verwendung nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil.
- Die Netzsteckdose muss leicht erreichbar und zugänglich sein.
- Gerät nur an Steckdose mit geerdetem Schutzleiter anschließen.
- Defekte Sicherungen nur mit einer dem Originalwert entsprechenden Sicherung ersetzen. Sicherung oder Sicherungshalter **niemals** kurzschließen.
- Öffnen des Gerätes sowie Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von qualifizierten Service-Technikern durchgeführt werden.
- Verwenden Sie als Netzleitung niemals ein beschädigtes oder nicht zulässiges Kabel. Schließen Sie nur zugelassenes Zubehör an.
- Verlegen Sie Kabel so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Trennen Sie das Gerät vor der Reinigung vom Stromnetz.
- Gerät keinen extremen Temperaturen, direkter Sonneneinstrahlung, extremer Luftfeuchtigkeit oder Nässe aussetzen.
- Keine Flüssigkeiten auf dem Gerät abstellen. Sie können einen Brand bzw. einen elektrischen Schlag auslösen.
- Stellen Sie das Gerät auf eine ebene, rutschfeste Unterlage.
- Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung gut auf und geben Sie das Gerät nur mit der Anleitung und dem mitgelieferten Zubehör an Dritte weiter.
- Entsorgen Sie unbrauchbare Akkus, Batterien und Geräte den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend.

2. Allgemeines

2.1 Technische Daten

- 1,6 GHz intel ATOM CPU
- 1024 MB DDR2 SDRAM 533 MHz (upgradable to 2 GB)
- Intel® 945GSE Integrated GMA 950 Graphics, Shared Memory
- 160 GB 2.5" SATA hard disk (upgradable)
- Gehäusekühlung mit 2 temperaturgeregelten Lüftern ("Super Silent")

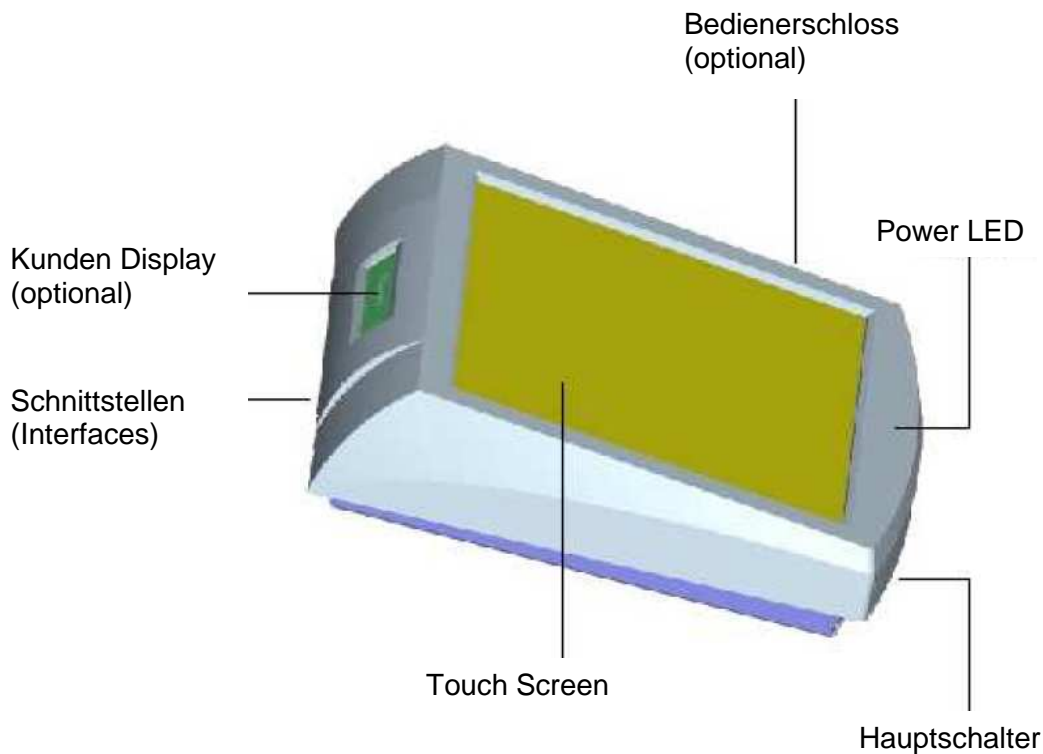
- Standard Human Interface:
 - 15" TFT-Display (1024x768) mit Touch-Screen

- Interfaces:
 - 3 externe serielle Schnittstellen (COM1, COM2, COM3, 5V-versorgt)
 - 4 externe USB 2.0 Ports
 - PS2 Mouse Anschluss
 - PS2 Keyboard Anschluss
 - 2 x 10/100/1000 Ethernet LAN
 - Anschluss für Zweitdisplay (VGA)
 - Audio Ausgang (1,2W)

- Spannungsversorgung
 - 12V 8,3A AC/DC Tischnetzteil

- Optionen
 - internes grafisches VFD Kunden-Display 140x16 (2 Zeilen à 20 Zeichen mit 5x7 Font, aktuell: Noritake GU140X16J; intern angeschlossen an COM2, 38400 8N1, Hardware Flow Control; *verfügbar*)
 - internes Kellnerschloss (*verfügbar auf Anfrage*)
 - interne Geldlade-Anschlüsse (*Verfügbarkeit geplant*)
 - zusätzlicher seitlicher USB- Anschluss (*Verfügbarkeit geplant*)
 - zusätzliche serielle Schnittstellen (5V-versorgt) (*Verfügbarkeit geplant*)

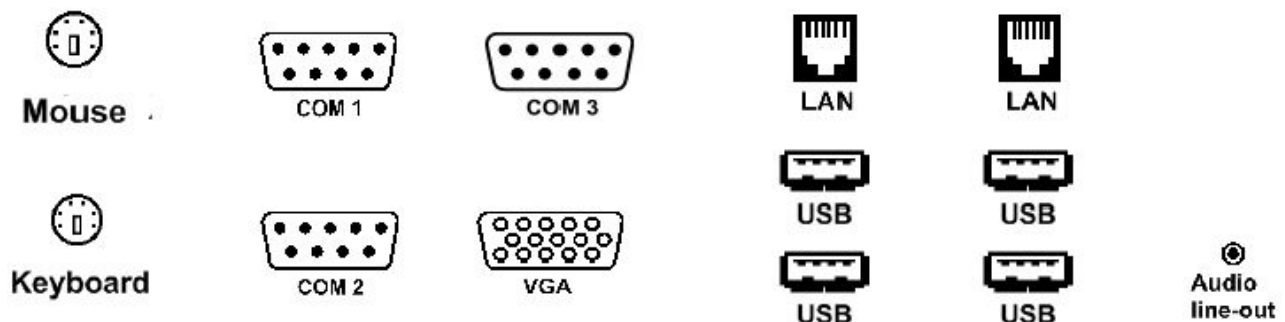
2.2 Komponenten QTouch 15 PC



2.3 Schnittstellen (Interfaces)

Die QTouch 15 PC besitzt eine Vielzahl von Schnittstellen zum Anschluss unterschiedlicher externer Geräte. Neben den bewährten seriellen RS232-Interfaces unterstützen die Systeme auch moderne PC-Schnittstellen wie USB und Ethernet. Damit stehen Ihnen neben den Anschlüssen für kassentypische Peripheriegeräte, wie Küchen- und Rechnungsdrucker, Scanner, Kundendisplay, Kartenleser, Modem, auch neue leistungsfähige Schnittstellen zur schnellen Datenübertragung und einfachen Vernetzung zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die Schnittstellen vor dem Anschluss externer Geräte entsprechend programmiert werden müssen. Bei Fragen zur Programmierung wenden Sie sich bitte an Ihren QUORION-Fachhändler.



3. Inbetriebnahme

3.1 Erste Schritte

- Schließen Sie Mouse und Tastatur an.
- Schließen Sie ein externes DVD- (oder CD-) Laufwerk an einen der USB-Anschlüsse an
(*Hinweis:* Die Installation kann auch über ein anderes bootfähiges USB-Gerät, z.B. USB Memory -Stick, erfolgen. Stellen Sie dazu die korrekte Boot-Priorität / -Reihenfolge im BIOS ein).
- Schalten Sie die Stromversorgung des DVD-Laufwerks ein.

3.2 Installation des Betriebssystems

- Legen Sie das Installations-Medium (DVD/CD) des Betriebssystems in das Boot-Laufwerk ein.
- Verbinden Sie das zugehörige Tischnetzteil mit der QTouch 15 PC.
- Schalten Sie die QTouch 15 PC mit dem Hauptschalter ein (linke Frontseite).
- Das Installations-Menü des Betriebssystems sollte starten.
- Installieren Sie das Betriebssystem gemäß dem User Manual und den Bildschirmanweisungen.
- Vergessen Sie nicht, nach erfolgreicher Installation des Betriebssystems die Boot-Reihenfolge und -Priorität im BIOS auf „Hard Disk“ umzustellen!
Bitte verändern Sie dabei nicht die übrigen BIOS Einstellungen!

3.3 Installation von Geräte-Treibern

- Nachdem das Betriebssystem installiert ist, legen Sie die CD mit den Mainboard-Treibern in das USB-CD-Laufwerk ein und installieren Sie die Treiber für das Mainboard ENDAT-2794A (siehe auch: Kapitel 4, Installationsanleitung des „Motherboard User Manual“).
- Als nächstes legen Sie die QUORION QTouch 15 PC Treiber-CD in das USB-CD-Laufwerk ein und installieren die Treiber für den Touch Controller (siehe Sektion “Windows” oder “Linux”, je nach installiertem Betriebssystem).
- Kalibrieren Sie als Nächstes den Touch-Screen (starten Sie dazu das korrespondierende Tool für den Touch Controller und folgen Sie den Anweisungen).

3.4 Installation von Applikationen

- Die QTouch 15 PC sollte nun arbeiten wie ein normaler PC.
- Um die QTouch 15 PC als POS-System zu nutzen, müssen Sie die entsprechende POS Software installieren (z. B. über ein USB Gerät).
- Das optional eingebaute Kundendisplay arbeitet an COM4 mit den Einstellungen 38400 8N1.
- Falls Ihr Kundendisplay-Treiber nicht ordnungsgemäß arbeiten sollte, versuchen Sie bitte einen EPSON-kompatiblen Treiber zu verwenden.
- Falls Ihre Software dies unterstützt, kann über das VGA Interface auch ein externer Monitor als Kundendisplay genutzt werden.
- Externe „Ready-to-use“ Geräte (Scanner, Kundendisplay usw.) können über die verfügbaren Interfaces betrieben werden, sofern Ihre Software diese unterstützt (siehe 2.3 Interfaces).
- Falls die 4 USB Ports Ihren Anforderungen nicht genügen sollten, können diese durch einen externen USB-Hub erweitert werden (separate Spannungsversorgung erforderlich!).

3.5 Trouble-Shooting

- Falls die QTouch 15 PC sich „aufhängt“ und nicht normal heruntergefahren werden kann, drücken Sie bitte den Hauptschalter länger als 4 Sekunden, um die QTouch 15 PC abzuschalten.
Hinweis: Alle ungesicherten Daten gehen in diesem Fall verloren!
- Für den Fall, dass der Bildschirm während und nach dem Booten dunkel bleibt, empfehlen wir, einen externen Monitor an das VGA Interface, sowie Mouse und Tastatur an die entsprechenden Anschlüsse der QTouch 15 PC anzuschließen.

Überprüfen Sie, ob die ...

- grüne LED am externen Tischnetzteil leuchtet
⇒ falls nicht, überprüfen Sie die Verbindungen des Netzteils zum Stromnetz
- rote Power LED an der QTouch 15 PC leuchtet (im QUORION Label)
⇒ falls nicht, überprüfen Sie die Verbindung der der QTouch 15 PC zum Netzteil
- BIOS Einstellungen korrekt sind (keine falschen „User Settings“ oder „BIOS Crash“)
⇒ siehe User Manual des Mainboards und QTouch 15 PC BIOS Einstellungen
(Anlage A; Diese Einstellungen sind sehr wichtig für die TFT-Display-Funktion)
- Für den Fall *eines* „BIOS Crash“
⇒ Überprüfen Sie die Batterie auf dem Mainboard: Diese muss gewechselt werden, wenn ihre Spannung unter 2,4V abgesunken ist.
⇒ Nach einem Batteriewechsel sollten die „Default Settings“ des BIOS geladen und anschließend die speziellen BIOS Einstellungen für die QTouch 15 PC vorgenommen werden (siehe Anlage A).

4. Gebrauchshinweise

4.1 Touch-Screen

Der Touch-Screen darf nur mit den Fingern bedient werden. Die Verwendung von Kugelschreibern oder anderen spitzen Gegenständen kann zu Beschädigungen der Oberfläche führen. Für solche Schäden wird keine Haftung übernommen.

4.2 Ausschalten des Systems

Um das System auszuschalten, bitte **nicht** den Hauptschalter drücken! Bitte beenden Sie Ihre Applikation und fahren Sie den PC in der vom Betriebssystem vorgesehenen Weise herunter, da andernfalls mit Datenverlusten zu rechnen ist.

4.2 Stromversorgung und Interfaces

Zur Stromversorgung der QTouch 15 PC darf nur das mitgelieferte Netzteil benutzt werden. Die Verwendung anderer Netzteile kann das Kassensystem beschädigen. Für solche Schäden wird keine Haftung übernommen.

Die Interface-Verbindungen sollten grundsätzlich nur im ausgeschalteten Zustand gesteckt werden. Beachten Sie bitte auch die maximal zulässigen Kabellängen von 5 Meter für USB.

4.3 Reinigung und Pflege

Zur Reinigung Ihrer QTouch 15 PC benutzen Sie bitte nur ein trockenes fusselfreies oder leicht feuchtes Tuch. Trennen Sie das System vor der Reinigung unbedingt vom Stromnetz. Benutzen Sie auf keinen Fall lösungsmittel- oder benzinhaltige chemische Reinigungsmittel.

Besondere Vorsicht ist bei der Reinigung des Displays (Touch-Screens) geboten. Achten Sie darauf, dass die Oberfläche nicht zerkratzt wird und keine Flüssigkeiten in das Gehäuse eindringen können.

4.4 Service und Wartung

Die QUORION QTouch 15 PC enthält keine Komponenten, die vom Benutzer selbst gewartet oder repariert werden können. Bitte überlassen Sie alle Wartungsarbeiten und Reparaturen Ihrem qualifizierten QUORION-Fachhändler. Unerlaubte Manipulationen am Gerät können einen Verlust der Garantieansprüche nach sich ziehen.

5. Informationen zur EMV und Sicherheit

CE Konformität

Diese QUORION Kasse entspricht der EMV Richtlinie 2004/108 der Europäischen Gemeinschaft.

Die Kasse erfüllt folgende technische Normen:

- EN 55022 – „Grenzwerte und Messverfahren der Funkstöreeigenschaften
Charakteristiken für Geräte der Informationstechnik“
- EN 55024 – „Grenzwerte und Messverfahren der Störfestigkeitseigenschaften –
Charakteristiken für Geräte der Informationstechnik“
- EN 60950 – „Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnik“

Eine „Konformitätserklärung“ in Übereinstimmung mit den oben aufgeführten Richtlinien und Standards ist abgegeben worden und kann bei der:

QUORION Data Systems GmbH
An der Klinge 6
99195 Erfurt
(E-Mail: rd@quorion.de ; Web: www.quorion.de)

eingesehen werden.

ANMERKUNG:

Wenn die Kasse in ein System mit anderen Geräten und Bauteilen installiert wird, müssen alle anderen Geräte und Bauteile EMV normgerecht sein.

Für die Einhaltung der Konformität zur EMV Richtlinie 2004/108/EG und den nationalen EMV Gesetzen für installierte Systeme und Systemkomponenten ist der Systemintegrator verantwortlich.

Anhang

Anhang A

Spezielle BIOS Einstellungen für die QUORION QTouch 15 PC (1,6 GHz ATOM)

➤ Standard CMOS Features

| | |
|------|--------------|
| Date | current date |
| Time | current time |

| | |
|---------|-------------------|
| Drive A | None |
| Halt On | All, But Keyboard |

➤ Advanced CMOS Features

➤ Hard Disk Boot Priority Bootable Add-In Card (für Installation) *)

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| First Boot Device | USB-CDROM (für Installation) *) |
| Second Boot Device | USB-CDROM |
| Third Boot Device | Hard Disk |
| Boot Other device | Disable |

➤ Advanced Chipset Features

| | |
|--------------|--------------------|
| Boot Display | CRT+LCD |
| Panel Number | 1024x768x24bit 1CH |

➤ Integrated Peripherals

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Onboard Serial Port 3 | 3E8 |
| Serial Port 3 Use IRQ | IRQ5 (default) |
| Onboard Serial Port 4 | 2E8 |
| Serial Port 4 Use IRQ | IRQ10 (default) |

➤ USB Device Settings

| | |
|-----------------------|---------|
| USB Keyboard Function | Enabled |
| USB Keyboard Function | Enabled |

➤ PnP/PCI Configurations

| | |
|--------------------|---------|
| Init Display First | Onboard |
|--------------------|---------|

➤ PC Health Status

| | |
|-----------------------|------|
| Shut Down Temperature | 80°C |
|-----------------------|------|

Alle anderen Einstellungen: Default

*) Nach der Installation auf „Hard Disk“ ändern.